

Protocol bijtincidenten gastouderopvang

Geef in het protocol bijtincidenten gastouderopvang duidelijke stappen aan.

In het geval van een bijna-ongeval wordt stap 1 overgeslagen.

Bedenk ook dat bij een (bijna-)bijtincident er misschien geen fysieke schade is, maar mogelijk wel emotionele schade.

Stap 1 – hulp zoeken

Op een gastouderopvang moet altijd iemand aanwezig zijn met een geldig EHBO-diploma.

Dat is de gastouder.

Vindt een bijtincident plaats, dan moet direct passende hulp geboden / ingeschakeld worden.

Afhankelijk van de ernst kan deze bestaan uit het bellen van de hulpdiensten (112), het bezoeken van de huisarts of eerste hulp post.

De gastouder heeft altijd een werkende mobiele telefoon bij zich met genoeg beltegoed.

Mocht de gastouder zelf het slachtoffer zijn van een bijtincident, dan neemt deze contact op met het gastouderbureau, eventueel op het noodnummer dat op de contactpagina van de website van het gastouderbureau staat.

In ongeveer 85% van de gevallen van bijtwonden is er sprake van potentieel ziekmakende bacteriën in de wond.

Een bezoek aan de huisarts voor advies is dus altijd verstandig.

Bij beperkte schade kan de hulp bestaan uit:

1. de wond goed laten uitbloeden;
2. de wond spoelen met water of fysiologische zoutoplossing;
3. de wond desinfecteren met een huiddesinfectans (betadine jodium oplossing, 1:10 tot 1:20);
4. de wond tijdelijk afdekken met een nat verband;
5. de (huis)arts/eerste hulp raadplegen.

Denk eraan sieraden af te doen. Bij een ernstiger wond is het stelpen van het bloeden belangrijk terwijl direct hulpdiensten worden ingeschakeld.

Het is belangrijk te beseffen dat incidenteel na bijtwonden erge infecties kunnen optreden.

Dat is een reden om ook bij beperkte schade toch de huisarts te bezoeken.

Met name bij diepe bijtwonden is er risico op tetanus.

Laat het slachtoffer bij de huisarts nakijken of de tetanus-enting nog geldig is of dat er opnieuw ingeënt moet worden.

Stap 2 - melden (bijna)ongeval

Zodra passende hulp aan het slachtoffer is geboden, wordt de gastouder van het ongeval op de hoogte gesteld, mocht dit nog niet zijn gebeurd.

De kans hierop is zeer klein, want alleen mogelijk als de gastouder wegens een acute noodsituatie de zorg voor de kinderen heeft overgelaten aan een achterwacht en zich onder de hoede van de achterwacht een bijtincident voordoet.

De gastouder informeert direct het gastouderbureau.

Betreft het ongeval de gastouder, dan informeert één van de aanwezige huisgenoten, de stagiaire of de achterwacht het gastouderbureau.

Het op de hoogte stellen van het gastouderbureau wordt ook met de aanwezige huisgenoten, de stagiaire(s) en de achterwacht gecommuniceerd.

Ook bij een bijna-ongeval wordt het gastouderbureau op de hoogte gebracht door de gastouder.

Stap 3 - registreren (bijna)ongeval

De gastouder (of als deze zelf het slachtoffer is en niet in staat is tot registratie een volwassen huisgenoot, de dan aanwezige stagiaire, de achterwacht of anders het gastouderbureau) zorgen vervolgens voor registratie van het ongeval in het registratieformulier ongevallen.

Deze registratie vindt binnen twee dagen na het (bijna) ongeval plaats.

Protocol bijtincidenten gastouderopvang

Stap 4 - nemen maatregelen om toekomstige ongevallen te voorkomen

Binnen twee weken na het ongeval wordt in goede samenspraak met het gastouderbureau bepaald of, en zo ja, welke maatregelen noodzakelijk zijn om nieuwe (bijna) ongevallen te voorkomen en op welke termijn deze actief moeten zijn.

Deze maatregelen worden met de gastouder gecommuniceerd.

Stap 5 - nazorg

Een (bijna-)bijtincident kan emotionele schade geven.

De gebeurtenis kan traumatisch zijn en leiden tot angst.

De gastouder neemt middels een bezoek aan het slachtoffer of als dit niet mogelijk is telefonisch contact op met het slachtoffer.

Als het slachtoffer de gastouder zelf is, dan neemt het gastouderbureau contact op met de gastouder.

Bij deze afspraak met het slachtoffer dient niet alleen gevraagd te worden naar het fysieke herstel, maar ook naar het emotionele herstel.

Het contact dient dus ook plaats te vinden bij een bijna-bijtincident!

Verwijs bij emotionele schade door naar de huisarts zodat in overleg met deze huisarts juiste psychische hulp gezocht kan worden om het gebeuren goed te verwerken.